

Time タイムポイントカード(タイムアプリポイントカード含む) 会員規約

1. 会 員

- (1) 会員とは、本規約承認の上、株式会社タイム(以下「当社」という)のタイムポイントカード(以下「カード」という)・タイムアプリポイントカード(以下「アプリカード」という)のカード会員(以下「会員」「アプリカード会員」という)として入会を申し込み、当社が入会を認めた方をいいます。
- (2) 会社・法人名義及び同業者の方はご入会いただけません。
- (3) 会員は、理由の如何を問わず、会員サービスにおける権利を第三者に貸与・譲渡・担保提供し、又は相続させることはできないものとします。

2. 入 会 金

- (1) ご入会に際して、入会費・年会費は不要です。
- (2) 過去に頂戴した入会金は返還いたしません。

3. カード・アプリカードの発行

- (1) 会員1名につき1枚のカード、もしくは1種類のアプリカードを発行します。
- (2) カード・アプリカードは当社より会員に貸与するものとし、このご利用は以下の対象者のみが利用できることとします。
 - ・カードのご署名欄名義の方
 - ・アプリカード会員入会時の登録内容と同一の方
- (3) カード・アプリカードは他人に譲渡・貸与・または質入れ等担保に提供することはできません。
- (4) アプリカード会員が後日同一会員番号のカードを作成することはできません。
- (5) 既にカードをお持ちの会員がアプリで同一サービスを受ける場合、アプリの「ポイントカード利用登録(カードを既にお持ちの方)」手順に従い登録を行ったのち、お近くの店舗サービスカウンターにカードとアプリ登録端末を一緒にお持ちになり確認手続きを行ってください。
- (6) (5)の手続きが完了したのち、カード・アプリカード(同一会員番号)の両方を利用することができます。ただしご利用の際は、どちらかの提示が必要です。
- (7) カード・アプリカードに累積したポイントを他の名義のカード・アプリカードに移動・合算することはできません。

4. カード・アプリカードの利用

- (1) 会員は、ホームセンタータイム、農家の店実のり、ホームファッションMi.カーサ、自転車専門店ブラヴォ、インナチュレ、テラリエ、酒市場チャオ!各店舗にて、カードを提示することにより、会員特典を受け取ることができます。
- (2) 会員特典としてポイント対象商品お買い上げ金額に応じ、100円(消費税込)毎に1ポイントを加算します。但し、ポイントを利用したお支払い金額はポイント付与対象外です。
- (3) カード・アプリカードはお買い上げの都度精算前に必ずご提示下さい。
お忘れの際はレジにてお申し出頂ければ、「ポイント未加算レシート」をお渡しします。次回ご来店時にカードと一緒に持参いただければポイントを加算いたします。
※有効期間は1ヶ月になります。
(1)の店舗であれば全店で対応可能です。
- (4) 会員特典には、一部対象外の商品(たばこ、灯油、配達、修理、指定ゴミ袋等)があります。
- (5) お買い上げ商品を返品される際、お買い上げ時にお付けしたポイントは差し引かせて頂きます。
- (6) アプリカードは会員画面の確認(バーコードが読み取り可能である状態)が必要です。確認できなかった場合、サービスを受けることはできません。

- (7) ご精算時値引き(クーポン券、いきいき60会員割引等)があった場合は、値引き後の金額(税抜)がポイントの対象となります。

5. ポイントのご利用

- (1) レジでご精算時、1ポイント1円分としてご利用できます。

6. ポイントの有効期限

- (1) ポイントの有効期限は、最終お買い上げ日から1年とします。新規ポイント取得が1年間ない場合、蓄積したポイントはすべて無効になります。

7. アプリカードのパスワード

- (1) アプリカード会員は、アプリカードの利用に際し、アプリカードを利用するためのパスワードを指定します。
- (2) アプリカード会員は、パスワードを自らのためにのみ使用し、理由の如何を問わず第三者に利用させ、又は譲渡、貸与してはなりません。
- (3) アプリカード会員は、自己の責任において、パスワードを適切に管理及び保管し、管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害については、アプリカード会員自身が責任を負うものとします。
- (4) アプリカード会員は、パスワードを失念した場合、アプリ上でアプリカード会員本人と確認した場合に限り、その再指定をすることができます。

8. システム障害の可能性

- (1) 天災、通信システムの障害等でカード・アプリカードのご利用が一時的にできなくなる場合があります。予めご了承ください。

9. カードの紛失・盗難

- (1) カードの紛失・盗難の際の再発行はできません。この場合は、再度ご入会手続きを行ってください。蓄積されたポイントは原則として失効します。ただし、会員は、身分証明書等のご提示により、当該会員とカードの紛失(盗難)者との同一性を当社が確認することが出来た場合には、紛失したカードのポイントを引き継ぐことができます。なお、引き継ぐことができるポイント残高は、店頭で再入会手続を行った時点のものとなります。
- (2) カードの紛失・盗難につきまして、第三者にカードを利用されポイントを引き替えられた場合の責任は負いかねます。
- (3) (1)に基づいて再度ご入会手続を行った後に、紛失・盗難されたカードが発見された場合には、当該カードを身分証明書とともにサービスカウンターにお持ち頂くことにより、一方のカードに累積されたポイントを他方のカードにまとめることで引き継ぐことができます。この際、ポイントを引き継がなかったカードは回収し、当社にて処分させていただきます。

10. アプリカードの紛失・盗難

- (1) アプリカード(タイムアプリをダウンロードし、アプリカード会員登録した端末)を紛失・盗難した場合、新たな端末でタイムアプリをダウンロードし、アプリカード会員の引継ぎ処理を行ってください。

11. カードの変形、破損

- (1) アプリカード未連携のカードに変形・破損が生じた場合は、変形または破損カードと交換により、当社で確認したポイント数を入力した新規カードの交付を受けることができます。

Time タイムポイントカード(タイムアプリポイントカード含む) 会員規約

- (2) アプリカード連携済のポイントカードに変形・破損が生じた場合、アプリカードのみで会員サービスを受けることができます。
- (3) (2)の状態では新規カードの交付を希望される方は、破損カード原本とアプリカードを登録している端末をお近くのサービスカウンターまでお持ち下さい。登録データの移行を行います。

12. アプリカードの端末機種変更、アンインストール

- (1) アプリカードを登録している端末の機種変更を行う場合、新たな端末に「タイムアプリ」(1)をインストールし、アプリカード会員の引き継ぎ手順に従って会員情報の確認作業を行ってください。
- (2) 確認作業が完了した方は、ポイントを含むアプリカード会員の情報を引き継ぐことができます。
- (3) 「タイムアプリ」をアンインストールした方は、再度インストール後にアプリカード会員の引き継ぎ手順に従って会員情報の確認を行い、完了した方はアプリカード会員の情報を引き継ぐことができます。

13. 届け出事項の変更

- (1) カード会員のご住所、お名前及びその他登録事項に変更があった場合はお近くの店舗まで速やかにご連絡ください。
- (2) アプリカード会員の登録事項に変更があった場合は、速やかにアプリ内の「登録内容の変更」手順に従って変更手続きを行ってください。

14. 退会

- (1) 会員はいつでも退会できます。カード会員はその旨をお近くのサービスカウンターへお届けの上、カードをご返却ください。
- (2) アプリカード会員が退会する場合、アプリ内の「退会の手続」手順に従ってください。手続きが完了し退会した場合、アプリカード会員情報の引き継ぎはできません。
- (3) 過去に頂戴したカード発行手数料は退会されましても、返還は致しません。
- (4) 退会時、ご利用されていないポイントは無効となります。
- (5) 会員が死亡された場合退会となり、ポイント利用等他者への会員の地位継続はできません。

15. 会員資格の取り消し

- (1) 以下の場合により当社が会員として不適切と判断したときは、会員資格の取り消しを行うことがあります。その際の当該会員への通知は省略いたします。
 - ・会員が本規約に違反した場合
 - ・入会時に虚偽の申請をした場合
 - ・その他社会通念上不適切と判断した場合
 - ・会員が実在しないことが判明した場合
- (2) 資格喪失に伴い、当社がカードの返却・アプリのアンインストールを求めたときは、会員は直ちにこれに応じるものとします。

16. カード会員様の個人情報利用目的

- (1) 会員は住所、氏名、生年月日、電話番号その他の届け出事項ならびに会員カードのご利用状況等、会員カード利用に関する情報(会員情報)を当社が取得し、厳重に管理したうえで、次の目的のために利用することに同意するものとします。
 - ・会員カードの機能、付帯サービス等の提供
 - ・店舗開発、商品開発、商圏分析等の調査活動
 - ・当社の宣伝物、印刷物等の送付、メール等の営業活動
 - ・商品のお知らせ、関連するアフターサービスのご案内
 - ・利用状況の調査及び分析その他マーケティング分析
 - ・お客様の購買履歴やウェブサイト閲覧履歴等の情報分析

に基づくお客様の興味・嗜好に応じた最適なクーポン、広告(電子メール広告を含みます)の企画、配信、管理、効果検証、改善、企画協賛企業への報告等のための統計情報の作成

- ・お客様へのポイント付与、ポイント付与を目的としたキャンペーンの企画、実施、管理、効果検証、改善、企画協賛企業への報告等のための統計情報の作成
- ・当社及び関連会社における以上の各事項に関連する業務への利用

17. 個人情報の取扱いの委託を行う場合

- (1) 当社は、個人情報の取り扱いを外部業者等へ委託する場合には、個人情報を当社の厳正な管理下のもと、必要最小限の範囲で委託先の外部業者等に提供等することがございます。

18. 個人情報の第三者への提供

- (1) 当社は、次に掲げる場合を除き、当社が取り扱う個人情報を、第三者に提供しません。
 - ・情報開示や共有について同意がある場合
 - ・サービスを提供する上で、当社からの委託を受けて業務を行う会社が情報が必要とする場合
 - ・裁判所や警察等の公的機関により、法令に基づいた照会のあった場合
 - ・個人情報を抽出・再編集して、お客様の匿名性を保持した統計調査として開示する場合
 - ・人の生命、身体及び財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合

19. カードに関するお問い合わせ

- (1) タイムポイントカード・タイムアプリカードの会員規約あるいは会員情報の問い合わせについては、各店舗もしくはアプリの「カードに関するお問い合わせ」メールフォームよりお願いします。

20. 会員サービスに関する疑義等

- (1) 個別の会員に関する会員資格、ポイントの付与、ポイントの有効性、ポイント交換等に関して生じた疑義は、当社の決するところによるものとします。

21. 免責事項

- (1) 当社は、会員サービスとして無償で提供した各種サービス、情報について、その正確性、有効性、合法性、安全性などについて、いかなる保証もいたしません。
- (2) 当社は、当社による会員規約、個別規定の履行、遂行により生じた会員、第三者の損害、並びに会員による会員規約、個別規定の違反により生じた会員、第三者の損害について、何ら責任を負いません。

22. 規約の変更・終了

- (1) 諸般の事情により、当社は予告なく本規約もしくは特典を含む内容を変更、あるいは一定の告知期間を設けた上でカード及びカード会員の運用を中断または終了する場合があります。会員は予めその旨を承諾したものとします。

2023年10月1日改定